

Выявленные недостатки при проведении НОКО-2025

№ пп	Наименование недостатка	Показа тели	Ответственный исполнитель
1.	Образовательная организация владеет доменным именем на правах аренды		Лукашенко М.Н., контент-менеджер
2.	Отсутствует иконка о наличии электронной подписи на электронном документе, согласно требованиям		Лукашенко М.Н., контент-менеджер
3.	Недостаточная информация о персональном составе педагогических работников: Ф.И.О. педагогического работника; занимаемая должность; преподаваемые учебные предметы, курсы, модули; уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ) код и наименование профессии, специальности (специальностей) , направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалиста, магистратуры, ординатуры, аспирантуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник		Сердюкова О.Г., заместитель директора по учебной работе
4.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	96,81	Лукашенко М.Н., контент-менеджер
5.	Рейтинг образовательных организаций Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	98,41	Лукашенко М.Н., контент-менеджер
6.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	99,73	Сердюкова О.Г., заместитель

	организации на информационных стендах, размещенных в помещениях образовательной организации		директора по учебной работе, Алексеева К.С., заместитель директора по воспитательной работе
7.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99,62	Лукашенко М.Н., контент-менеджер
8.	Рейтинг организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации».	99,68	Сердюкова О.Г., заместитель директора по учебной работе, Алексеева К.С., заместитель директора по воспитательной работе
9.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	99,39	
10.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	99,14	
11.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Республики Крым.	99,57	
12.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	99,63	
13.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	99,88	
14.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,69	
15.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Республики Крым	99,7	
16.	Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	99,01	
17.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	99,63	

18.	Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	99,75	
19.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	99,46	

Открытость и доступность информации об образовательной организации	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый рейтинг
99,39	99,57	100,00	99,70	99,46	99,624

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи	Значение критерия 1
98,41	99,68	100,00	99,39

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательной организации

Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Значение критерия 2
100,00	99,14	99,57

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Критерии значения 4
---	---	---	---------------------

доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию	доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	
99,63	99,88	99,69	99,70

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
образовательной организации**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию , если бы была возможность в выборе организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в %)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг (%)	Значения критерия 5
99,01	99,63	99,75	99,46