

### **Рекомендации педагогам по управлению конфликтом:**

1. Не бойтесь конфликтов с учащимися, и берите на себя инициативу их конструктивного разрешения;
2. Будьте объективным, контролируя свои эмоции, дайте возможность учащимся обосновать свои претензии, «выпустить пар»;
3. Не приписывайте ученику свое понимание его позиции, переходите на «Я» - высказывания (не «ты меня обманываешь», а «я чувствую себя обманутым»);
4. Не оскорбляйте ученика (есть слова, которые, прозвучав, наносят такой ущерб отношениям, что все последующие «компенсирующие» действия не могут их исправить);
5. Ни в коем случае не выгоняйте ученика из класса;
6. По возможности не обращайтесь к администрации;
7. Не отвечайте на агрессию агрессией (это принизит и ваше достоинство), не затрагивайте личности, особенности семьи, давайте оценку только конкретным действиям;
8. Дайте себе и ребенку право на ошибку, что забывая, что «не ошибается только тот, кто ничего не делает»;
9. Независимо от результатов разрешения противоречия постарайтесь не разрушать отношений с ребенком (выскажите сожаление по поводу конфликта, выразите свое расположение к ученику);
10. Цените в детях способность понимать вас, во всем соглашаться с вами, помните слова: «Опереться можно только на то, что сопротивляется».