

## ***Что делать классным руководителям первокурсника в период адаптации?***

Чтобы помочь студенту чувствовать свою коммуникативную состоятельность, т.е. строить и поддерживать приемлемые отношения с преподавателями и одногруппниками, предлагаю следующие рекомендации:

### **1. Создать в группе единую систему традиций и ценностей**

Для этого можно предложить студентам ответить на вопросы анкеты:

- Какой, по вашему мнению, должна быть дружная группа?
- Как сделать так, чтобы группа стала дружной?
- Какие традиции есть в вашей группе?
- Назовите ваши «можно» и «нельзя» в группе.
- Какие мероприятия в группе, по вашему мнению, должны стать традиционными?

Ввести традицию «обратной связи» (в конце каждого семестра и в конце года студенты пишут записки, где могут задать вопрос, написать что-то наболевшее, о чем не могут сказать вслух – создать «ящик желаний»). На основе этого классный руководитель планирует воспитательную работу.

Проводить как можно больше традиционных внеучебных мероприятий:

- Традиция студентов группы под названием «Я пришел в этот день в этот мир».
  - Традиция быть всей группой всегда рядом с тем, у кого в жизни наступили трудные дни.
  - Традиция походов и экскурсий на природу.
- ### **2. Особую работу следует вести с «отвергнутыми» студентами**
- Попытаться привлечь их к совместной деятельности группы.
  - Найти для них поручения, где они раскрывали бы свои лучшие способности и получали новые навыки.
  - Чаще хвалить и поощрять их в присутствии группы, но делать это за конкретно выполненное ими действие или поступок.

### **3. Работа в группах**

На занятиях можно организовать работу по подгруппам, причем в каждой должны быть как «сильные», так и «слабые» студенты. Группа должна придерживаться принципа взаимопомощи и поддержки, должна быть мотивация на достижение, а между группами необходим момент соперничества.

### **4. Распределение поручений между студентами**

Для этого студенты на доске пишут слова, которые являются знаковыми для определения будущих поручений. Затем ребята определяют, какое постоянное поручение в группе они хотели бы выполнять.

## **Воздействие на личность студента в конфликтной ситуации**

Очень важно для педагога выйти из конфликтной ситуации достоинством и творческой удовлетворенностью своей работой. Чтобы выиграть психологическое противоборство в столкновении двух полярных систем норм и ценностей педагогу целесообразно использовать следующие правила воздействия на личность студента в конфликтной ситуации.

**Правило 1. Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию.**

Постарайтесь приложить волевые усилия, чтобы в острой ситуации сдержаться, ни в коем случае «...не бранитесь и не раздражайтесь». Подростковая и юношеская аудитория высоко ценит спокойствие, «величавую медлительность» и юмор педагогов в напряженных ситуациях.

**Правило 2. Задержка реакции.**

Не следует сразу же вступать в полемику с оппонентом, особенно если его действия не представляют угрозы для окружающих. Надо сделать вид, что Вы как, будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время даете понять, что хорошо видите его действия. Суть приема в том, что он подчеркивает второстепенность вызывающего поведения нарушителя и поэтому педагогу вроде бы пока не до него.

«Факт не замечания» явного нарушения позволяет внести некоторую растерянность в действия дезорганизатора и снижает его активность, вносит первые сомнения в сознание остальных студентов относительно их позиции – кого поддержать: педагога или студента? Оптимальное время задержки 10-15 секунд, хотя в ситуации конфликта они воспринимаются как более длительный интервал времени в связи с ожиданием ответа педагога на вызов студента.

**Правило 3. Перевод реакции.**

Этот прием также служит для развенчания значимости поступка и личности самого нарушителя.

Этот прием технически реализуется через выполнение педагогом повседневных действий на занятии (обращение к группе с приветствием, работа с журналом, взгляд в окно и т.д.) несмотря на чрезвычайную обстановку. В итоге «герой» конфликта остается наедине с собой, этим снижается сам «замысел» борьбы.

**Правило 4. Рационализация ситуации.**

Известно, что все то, что стало смешным и неуклюжим в глазах окружающих, теряет силу воздействия и перестает быть опасным. Осмеянный нарушитель как носитель отрицательных групповых норм теряет авторитет в глазах группы, его отрицательное влияние на группу резко уменьшается, зато авторитет педагога возрастает.

Способность педагога применить юмор в конфликтной ситуации быстро разряжает обстановку, а дружный смех присутствующих по поводу неуклюжести их товарища завершает дело. Конфликт снимается, торжествует педагог, а в его лице – положительные нормы и ценности.

Совместные переживания торжества добра несут нравственное оздоровление всем студентам, в том числе и зачинщику конфликта.

**Правило 5. Парадоксальная реакция.**

Постарайтесь при случае использовать коварный замысел студента сорвать занятие с пользой (!) для занятия. Желательно еще поблагодарить нарушителя за помощь (с легкой иронией).

Заметим, что педагог, успешно использующий правило, предстает во мнении студентов «сильной личностью» приобретает авторитет на длительное время.