



## **Памятка родителям (законным представителям): «Конфликты между родителями и детьми: способы их разрешения»**

Порой родители подавляют желания подростка, и он вынужден отступить, подчиниться, затаив обиду на взрослых, порой родители уступают подростку, испытывая чувства возмущения, бессилия и обиды. Оба эти метода не лучше, хотя бы потому, что кто-то неизбежно оказывается в проигрыше. Но возможен и беспроеигрышный вариант, который воплощает поиск решения, удовлетворяющего потребности обеих сторон – и родителей, и ребёнка.

### ***Неконструктивные способы разрешения конфликтов***

#### ***«Выигрывает родитель»***

Родители, склонные использовать этот способ, считают, что побеждать ребёнка, ломать его сопротивление необходимо. Дашь ему волю, так он «на шею сядет». Сами того не замечая, они показывают детям сомнительный пример поведения «всегда добивайся своего, не считаясь с желаниями другого». А дети очень чувствительны к манерам родителей и с раннего детства им подражают. Так что в семьях, где применяются авторитарные, силовые методы, дети быстро учатся делать то же. Они как бы возвращают взрослым преподанный урок и тогда «коса находит на камень».

Есть и другой вариант этого способа разрешения конфликтной ситуации: мягко, но ненастойчиво требовать от ребёнка выполнения своего желания. Часто это сопровождается объяснениями, с которыми ребёнок в конце концов соглашается. Однако, если такой нажим – постоянная тактика родителей, с помощью которой они добиваются своего, ребёнок усваивает другое правило: «Мои личные интересы, желания и потребности не в счёт». В некоторых семьях дети годами бывают побеждёнными. Они растут либо агрессивными, либо пассивными. Но в обоих случаях у них накапливается злоба, обида, отношения нельзя назвать близкими и доверительными.

#### ***«Выигрывает только ребёнок»***

По этому пути идут родители, которые либо боятся конфликтов, либо готовы постоянно жертвовать собой «ради блага ребёнка». В таких случаях дети растут эгоистами, не умеющими себя организовать. Дома это может и не проявляться, но в техникуме, в компании у такого ребёнка возникают большие трудности – им уже никто не хочет

потакать. Такие ребята остаются в одиночестве, часто становятся объектом насмешек со стороны других детей.

Неправильно разрешаемые семейные конфликты (не важно большие или маленькие) неизбежно дают «эффект накопления». И под его влиянием формируются черты характера, которые потом отражаются на взаимоотношениях выросших детей и постаревших родителей.

**Конструктивный способ разрешения конфликтов** заключается в том, что выигрывают обе стороны и родитель, и ребёнок.

Для правильного разрешения конфликтной ситуации существует **пошаговая схема**, которая позволяет изменить ситуацию к удовлетворению обеих сторон противостояния.

### ***Первый шаг***

Определение проблемы. Здесь необходимо выяснить причины неприемлемого поведения ребёнка или взрослого. С этой целью полезнее всего внимательно его выслушать, а затем сообщить ему о своих потребностях и переживаниях.

### ***Второй шаг***

Поиск возможных вариантов решения. Искать их надо вместе. Сначала полезно перебрать все приходящие в голову варианты, даже если они, на первый взгляд, кажутся непригодными. Это может быть своеобразный «мозговой штурм», когда предлагается любая идея и ни одна не критикуется.

### ***Третий шаг***

Обсуждение и оценка предложенных вариантов решения. Исходный принцип здесь один; должны быть удовлетворены потребности обеих сторон – и ребёнка, и взрослого.

### ***Четвёртый шаг***

Выбор лучшего решения. При этом нужно задавать друг другу вопросы: «Если мы используем эту идею, что получится? Будет ли каждый доволен? В чем ошибка этого варианта решения?»

### ***Пятый шаг***

Определить, как выполнить это решение: что надо сделать.

### ***Шестой шаг***

Оценка, насколько хорошо намеченный способ действия разрешает проблему. При этом полезно спросить друг друга: «Исчезла ли проблема? Вы довольны тем, что мы сделали?».

Проблемы «отцов и детей» избежать возможно. Для этого необходим вдумчивый подход к взаимоотношениям с вашим ребёнком. Цените его как личность, но не позволяйте принижать себя. Взвешенный и конструктивный подход к самым сложным конфликтам интересов детей и взрослых приносит только положительные результаты.

### ***Несколько правил, чтобы поддерживать бесконфликтную дисциплину.***

1. Правила (ограничения, требования, запреты) обязательно должны быть в жизни ребёнка.

Это особенно полезно помнить тем родителям, которые стремятся как можно меньше огорчать детей и избегать конфликтов с ними. В результате они начинают идти на поводу у собственного ребёнка. Это попустительский стиль воспитания.

2. Правил (ограничений, требований, запретов) не должно быть слишком много, и они должны быть гибкими.

Это правило предостерегает от другой крайности – воспитания в духе «закручивания гаек», то есть авторитарного стиля общения.

Оба правила, взятые вместе, предполагают особое чувство меры, особую мудрость родителя в решении вопросов о «можно», «следует» и «нельзя».

3. Родительские требования не должны вступать в явные противоречия с важнейшими потребностями ребёнка.

Родителям часто досаждают «чрезмерная» активность детей: почему им надо так много прыгать, бегать, шумно играть, рисовать, чем попало ...?

Ответ прост: все это и многое другое – проявление естественных и очень важных для развития детей потребностей в движении, познании, упражнении. Запрещать подобные действия – всё равно, что пытаться перегородить полноводную реку. Лучше позаботиться, чтобы направить ее течение в удобное русло.

4. Правила (ограничения, требования, запреты) должны быть согласованы взрослыми между собой.

В противной ситуации ребёнку невозможно усвоить правила, привыкнуть к дисциплине. Он привыкает добиться своего, «раскалывая» ряды взрослых. Отношения между взрослыми членами семьи от этого не становятся лучше.

Если один родитель не согласен – лучше промолчать, а потом без ребёнка обсудить проблему и прийти к общему мнению.

5. Тон, в котором сообщается требование или запрет, должен быть, скорее, дружественно-разъяснительным, чем повелительным.

Любой запрет для ребенка труден, а если он произносится сердитым и властным тоном, то становится трудным вдвойне. На вопрос «почему?» не стоит отвечать: «Потому что я сказал»; нужно коротко пояснить: «это опасно», «уже поздно» и т.д.

Если ребенок снова спрашивает, то это не потому что он вас не понял, ему трудно побороть своё желание

Вопрос о дисциплине приводит к вопросу о наказаниях. Что делать, если ребенок не подчиняется?

При соблюдении всех 5 правил число непослушаний вашего ребёнка сократится во много раз, если не исчезнет вообще.

И тем не менее, от недоразумений никто не застрахован, и настанет момент, когда вам нужно отреагировать на явно плохое поведение.

6. Наказывать ребёнка лучше, лишая его хорошего, чем делая ему плохое.

Дети хорошо чувствуют справедливость. Справедливо, когда родитель не дарит им своё время, потому что расстроен или рассержен. А если родителю всегда «некогда», всё воспитание ограничивается требованиями, замечаниями и наказаниями? В таких случаях добиться дисциплины трудно. Но главное – это опасность потерять контакт с ребёнком: ведь взаимное недовольство, которое здесь неизбежно, будет накапливаться и разъединять. Какой же здесь выход?

***Нужно иметь запас больших и маленьких праздников, занятий, семейных дел, которые будут создавать зону радости.*** Сделайте их регулярными, чтоб ребёнок

их ждал, отмените, если на самом деле расстроены поступком ребёнка. Однако не угрожайте их отменой по мелочам.



***Зона радости – это «золотой фонд» вашей жизни с ребёнком.***

**Подготовила заместитель директора по ВР Алексеева К.С.**

*(использована литература:*

*1. Баркан А.И. Плохие привычки хороших детей. – М.: АСТ, 2009.*

*2. Психология. Разработки занятий./ Сост.М.М. Миронова.- Волгоград: ИТД «Корифей», 2006)*