



## **Памятка классным руководителям: «Взаимодействие с «трудными» подростками»**

### ***При работе со слабоуспевающими студентами***

- При работе со слабоуспевающим студентом всячески поощряйте его стремление и умение пользоваться наглядными материалами, планом ответа, составленным предварительно или в ходе ответа, дополнительными материалами.
- Помогайте студенту, задавая наводящие и уточняющие вопросы.
- Во время опроса подчеркивайте моменты, в которых студент проявил себя успешно, старайтесь акцент расставить таким образом, чтобы сосредоточить его внимание на удачных ответах, подчеркните его способности. Тем самым Вы мотивируете студента к учебе.
- Помните, что похвала в большинстве случаев гораздо более действенна, чем ругань.
- Постарайтесь проверить, как студент усваивает материал тех занятий, на которых он отсутствовал, оцените его самостоятельную работу.
- В ходе опроса постарайтесь создать благожелательную, поддерживающую атмосферу. При подготовке к сессии обратите внимание студента на те моменты, которые ему даются наиболее сложно, вселяйте в него уверенность в том, что он может освоить предмет.
- По возможности, проводите дополнительные занятия, создавая благоприятный психологический климат.

### ***Работа со студентами, находящимися в состоянии агрессии***

- В работе с такими студентами соблюдайте дистанцию.
- Никогда не позволяйте себе оскорбить их, в диалоге не используйте жаргонные и бранные слова. Тем самым Вы не позволите студенту «проявить» себя в общении с Вами.
- Не проявляйте агрессии, слабости или панибратства.
- Если студент склонен к аффективным (бурным) реакциям старайтесь не провоцировать его, не вступайте в открытое противостояние.

- Постарайтесь разговаривать спокойным твердым голосом, используя минимальное количество слов.
- Старайтесь всем своим видом демонстрировать спокойствие. Обсуждайте поведение студента только после того, как он успокоится и будет готов к продуктивному диалогу.
- Не демонстрируйте пренебрежения этой группе студентов, т.к. зачастую подобные люди мстительны и могут годами помнить об «оскорблении».
- Постарайтесь выяснить наиболее провокационные моменты и избегать их при общении.
- В диалоге выразите уверенность в том, что данный студент имеет право на переживания, но вполне способен выражать свои чувства и без нанесения вреда другим.
- Проявите понимание.
- Используйте свой опыт, чтобы подсказать пути выхода из ситуаций без проявления агрессии.
- Привлеките студента к какому-то ответственному делу.
- Похвалите его выдержку и спокойствие, которые ему удастся проявлять в каких-то ситуациях.

### ***Работа с застенчивыми (скромными) студентами***

Таким подросткам свойственны страхи, тревожные опасения, боязнь нового, незнакомого, низкая адаптивность. Часто они ипохондричны, чрезмерно мнительны и чрезвычайно чувствительны к мнению окружающих. Легко внушаемы.

- В работе с такими студентами постарайтесь:
- Давать четкие указания и задания, избегать ситуации неопределенности.
- Привлекать студента к физической работе, когда он здоров.
- Не поддавайтесь на демонстрации и разговоры о плохом самочувствии, если в действительности студент не болен.
- Привлекайте в меру его сил к участию в общественных делах, где можно действовать четко и по плану.
- Поощряйте принятые им самостоятельные решения.
- Стимулируйте личную ответственность студента.
- Ни в коем случае не принижайте его достижений, особенно в присутствии посторонних или других студентов.
- Помните, что подростки этой группы крайне внушаемы и чувствительны и находятся в группе риска по суицидальному поведению.
- Если это необходимо – порицайте поступок студента, но не его личность.
- Объясните, в чем он не прав ровным и спокойным тоном, подскажите модель правильного поведения, вспомните уместные ситуации, за которые его можно похвалить, скажите ему об этом.
- Если уровень притязаний студента завышен – доброжелательно помогите ему найти адекватный.

- В случае конфликта или какого-либо происшествия в группе держите этого студента в поле своего внимания, не позволяйте ему остаться в одиночестве или «спастись бегством». Такая реакция может закрепиться, и Вы потеряете контроль над подростком. Лучше поддержите его, пусть видит в Вас старшего товарища, которому можно доверять.

### ***Работа с замкнутыми (аутичными) студентами***

Замкнутые, тихие, не имеющие друзей подростки, требуют повышенного внимания со стороны классного руководителя. Особенно, если у такого подростка проявляются не типичные для его возраста увлечения и «странные» интересы. Такие «тихони» склонны к непредсказуемым поступкам, но не в силу агрессивности или злости, а потому, что обладают необычным, нетипичным мышлением.

- В работе старайтесь опираться на его сильные стороны.
- Помните, что общепринятые нормы и мораль, нотации и обычные методы воспитания в случаях с подобными подростками оказываются совершенно несостоятельными.
- Ищите индивидуальный подход.
- Ему важен лишь его внутренний мир, тогда как мир внешний зачастую является только раздражителем.
- Старайтесь последовательно приучить такого подростка к своим требованиям. Он будет выполнять их только для того, чтобы Вы «отвязались».
- При налаживании контакта следует избегать излишней настойчивости, напористости. Это может еще сильнее расстроить подростка, и тогда он замкнется, уйдет в свой внутренний мир еще больше.
- В начале беседы целесообразно использовать прием «анонимного обсуждения», когда выбирается факт из жизни группы, техникума, города или страны и он обсуждается с подростком, чтобы выяснить и уточнить основные жизненные позиции педагога и подростка.
- Основным признаком установления контакта, преодоления психологического барьера, перехода к неформальному, личностному общению служит момент, когда подросток начинает говорить сам, по своей инициативе высказывая определенные суждения, подчеркивая свою точку зрения на ту или иную проблему. Останавливать его в тот момент не следует, так как чем больше он говорит, чем больше раскрывает свой внутренний мир, тем легче направить дальнейшую часть разговора в нужное русло.
- При организации учебного процесса необходимо учитывать глубокий интерес к какой-либо науке и обширные знания подростком этой области, создавать ему условия для реализации знаний.
- Эффективными являются индивидуальные задания с учетом сферы интересов студента, причем эти задания могут быть высокой степени трудности.
- Для развития коммуникативных способностей необходимо включать в различные групповые и коллективные формы деятельности, например, в командные спортивные игры. Постарайтесь привлечь такого подростка к работе с психологом и/или социальным педагогом.
- Учитывайте особенности мышления и интересов данного студента.

- Помогайте ему проявить себя, установить контакты с внешним миром.
- Старайтесь избегать ситуаций, которые вызывают у такого подростка внутренний конфликт: те, в которых ему требуется менять свои привычки и стереотипы, устанавливая неформальные отношения с людьми, выполнять работу по строго определенному графику или плану определенным способом.
- Не навязывайте ему поручений и не отвергайте его инициатив, если он их проявит.

### ***Работа со студентами, склонными к истерическим реакциям и демонстративному поведению.***

- В случае «закатывания истерики» игнорируйте поведение такого студента.
- Лучше всего сделать вид, что вообще ничего не происходит – истерика прекратится.
- Предупредите группу, что не следует обращать внимание на подобное поведение
- Подчеркивайте ситуации, в которых студент проявил выдержку и достойно себя вел.
- Скажите, что это произвело на Вас очень благоприятное впечатление.
- Если студент демонстративно плохо ведет себя на занятиях – игнорируйте его выпады.
- Если он мешает Вам – лучше всего предложите ему покинуть помещения. Тем самым Вы выбиваете у него из-под ног почву. Ведь все поведение направлено именно на привлечение к себе внимания окружающих. А если нет окружающих – какой смысл «выступать»? Дайте понять этому студенту, что он сам несёт ответственность за свои поступки.
- Рекомендуйте такому студенту участие в творческом коллективе, КВН или других подобных группах. Там он сможет удовлетворить свою неистребимую жажду признания.
- К слову, многие великие актеры обладали и обладают истерическими чертами. Часто эти студенты требуют к себе особого отношения и всячески его добиваются. Могут быть льстивы и лживы. Не поддавайтесь на провокации, так как они – весьма способные манипуляторы.
- Не критикуйте личность студента – только его поступки.
- Слишком часто не наказывайте и не ругайте.
- Дайте ему почувствовать, что плохим поведением он не может привлечь Ваше внимание.
- При этом обращайте внимание на всё хорошее, что делает данный студент.
- Позволяйте ему бурно проявлять свои эмоции, но не выходить при этом за рамки дозволенного.
- Требуйте, чтобы он доводил до конца начатое дело.
- Повышайте его самооценку, уверенность в себе.

### ***1. Приёмы, способствующие накоплению социально – положительного опыта:***

- Организация успехов в обучении (заключается в организации помощи студенту, пока он не добьётся успешности в обучении);
- Моральная поддержка (заключается в поднятии авторитета обучающегося среди сверстников, а также в укреплении веры студента в себя);

- Убеждения (заключается в разъяснении и доказательствах правильности поведения);
- Доверие (заклучается в том, чтобы поручать студенту ответственные задания);
- Ожидание лучших результатов (преподаватель заявляет студенту, что ждёт от него более значительных успехов, это способствует формированию мотивации к обучению);

## ***2. Приёмы, содействующие улучшению взаимоотношений между педагогом и студентом:***

- Просьба (способствует повышению авторитета обучающегося в коллективе, вызывает у него чувство собственного достоинства);
- Поощрение - похвала, награда, одобрение;
- Авансирование личности (высказывание положительного мнения о студенте в результате чего обучающийся ощущает моральную обязанность вести себя соответствующим образом);
- Обходное движение (подразумевает отведение от студента заслуженного обвинения со стороны коллектива, что вызывает у него чувство признательности к педагогу);
- Проявление огорчения (пробуждает у студента чувство стыда);
- Прощение (в определённой ситуации педагог не прибегает к наказанию, не смотря на совершённый студентом проступок);
- Поручительство (взятие виновного студента на поруки, обещание от своего имени, что обучающийся будет достойно себя вести);
- Проявление умений и превосходство преподавателя (обучающиеся уважают своего преподавателя, признают его авторитет, что способствует положительным изменениям в поведении).

## ***3. Приёмы, в которых открыто проявляется власть педагога:***

- Констатация проступка (педагог, не выражая открыто своего отношения к действиям студента, показывает, что ему о них известно);
- Осуждение (заклучается в проявлении отрицательного отношения к поступку);
- Наказание (реализуется в наложении определённого взыскания)
- Приказание (требование педагога, предъявленные в категорической форме)
- Предупреждение (заклучается в раскрытии перед обучающимся не приятных для него перспектив, если он не изменит своего поведения)
- Разоблачение или выявление виновного

## ***4. Приёмы со скрытым действием:***

- Параллельное педагогическое действие (заклучается в наказании всего коллектива из-за нарушения, совершённого одним из обучающихся, чтобы в дальнейшем сам коллектив влиял на провинившегося)
- Намёк (студенту дают почувствовать свою вину, не прибегая к осуждению или наказанию)
- Ласковый упрёк (беседа в благожелательном тоне, где как бы невзначай, высказывается в мягкой форме порицания)

- Мнимое безразличие (создаётся такая педагогическая обстановка, когда на проделки словно бы никто не обращает внимания, поэтому неловкое положение нарушителя вызывает у него чувство досады и разочарования)
- Ирония (выставляют провинившегося в смешном виде, разумеется, без оскорбления его личности)

Взвешенное сочетание индивидуального, коллективного и педагогического воздействия, применение различных методов, приёмов и видов во внеучебной деятельности в коррекционной педагогической работе с подростками с отклоняющимся поведением усиливает её результативность, помогает сделать процесс преодоления недостатков в развитии личности и девиации в поведении подростков реальным, действенным, а задачи по формированию положительных качеств его личности, интеграции в социум вполне осуществимыми.

Подростки с девиантным поведением относятся к группе “трудных”. Они особенно нуждаются в индивидуальном подходе и внимании коллектива сверстников. Это не плохие, безнадёжно испорченные студенты, как неправильно считают некоторые взрослые, а обучающиеся, требующие особого внимания и участия окружающих. Начиная работу со студентами, отличающимися отклоняющимся поведением, следует разобраться в причинах трудностей и подобрать соответствующие адекватные методы психокоррекции.

***Для успешной работы с подростками девиантного поведения можно предложить следующее:***

- Успешно преодолевается педагогическая и социальная запущенность подростков с девиантным поведением, если формы и методы воспитательного воздействия дифференцируются в зависимости от конкретных условий жизни обучающегося.
- Прежде всего, необходим индивидуальный подход к каждому студенту.
- Необходимо найти с подростками общий язык, суметь разобраться с волнующими их проблемами.
- Сила современного преподавателя в признании и уважении личности студента, способствовании свободному развитию и совершенствованию его душевного мира.
- Важно владеть методами и приёмами образовательно-коррекционной работы с трудными подростками.
- Особенно важно самому быть постоянно развивающейся и совершенствующейся личностью, так как Личность воспитывается Личностью.

**Подготовила заместитель директора по ВР Алексеева К.С.**

***(использована информация из Интернет-источников)***