

Феномен кибербуллинга и меры противостояния его проявлениям

Под кибербуллингом понимают отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, систематически на протяжении определенного времени осуществляемые группой людей или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя защитить.

Виды кибербуллинга

- 1. Перепалки или флейминг.** Обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно в публичных местах Сети. Иногда превращается в затяжной конфликт.
- 2. Нападки.** Повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, многочисленные sms-сообщения на мобильный телефон, постоянные звонки, переписка в чатах и форумах, в онлайн-играх).
- 3. Клевета.** Распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, видео, песни, которые часто имеют сексуальный характер.
- 4. Самозванство.** Преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге и т.д., либо создает свой аккаунт с аналогичным никнеймом и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию.
- 5. Надувательство.** Выманивание конфиденциальной информации и ее распространение. Получение персональной информации и публикация ее в интернете или передача тем, кому она не предназначалась.
- 6. Изоляция.** Любому человеку присуще желание быть включенным в группу, поэтому исключение из группы воспринимается как социальная смерть. Кибер-изоляция возможна в любых типах сред, где формируется список нежелательных друзей. Она проявляется также в отсутствии ответа на мгновенные сообщения или электронные письма.
- 7. Киберпреследование.** Скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения и т.д.
- 8. Хеппислепинг («радостное избиение»).** Название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия. Эти ролики размещают в интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы.

Лучшая защита – предупреждение

Нижеперечисленные рекомендации будут полезны для предупреждения и преодоления этой проблемы:

- 1. Никогда не сообщайте личные данные:** свое полное имя, домашний адрес и телефон, не высылайте свои фотографии незнакомым людям.
- 2. Не спешите выбрасывать свой негатив в киберпространство.** Подумайте, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Следует успокоиться и оценить последствия своих действий. Старайтесь быть дружелюбными с другими

пользователями, ни в коем случае не пиши грубых слов, не провоцируйте собеседника. Нельзя использовать сеть для хулиганства и угроз!

3. Создавайте собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, каждый человек должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приводят к реальному вреду, все тайное становится явным.

Интернет фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого — накопленный образ личности в глазах других участников. Запятнать эту репутацию легко, исправить — трудно.

4. Игнорируйте единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать — часто кибер-буллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет-дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватными — игнор». Если Интернет-общение становится негативным — такое общение следует прекратить и не возобновлять.

6. Если ты стал очевидцем кибер-буллинга, правильным поведением будет: выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно, поддержать жертву — лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку, сообщить о факте некорректного поведения в киберпространстве.

Коллективное преследование — это крайнее проявление жестокости. Никогда не участвуйте в травле и не общайтесь с людьми, которые унижают других.

7. Блокируйте агрессоров. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.

7. Не игнорируйте агрессивные сообщения, если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы или порнографические сюжеты. **Храните подтверждения фактов нападений.** В этом случае следует скопировать сообщения и обратиться к правоохранителям. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.

Интернет – правовое поле

Помните, действия, которые в Сети совершаете вы или которые совершаются по отношению к вам, попадают под действие законодательства Российской Федерации!

УК РФ статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства.

КоАП статья 5.61. Оскорбление.

УК РФ статья 128.1. Клевета