

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«ФЕОДОСИЙСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

Рег.№173

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом от «21» мая 2015 г.

№170 - ОД

**Положение  
о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Крым «Феодосийский политехнический техникум» и их исполнения между педагогическими работниками, обучающимися и их родителями.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в техникуме создается для решения спорных вопросов, возникших в ходе образовательного процесса.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в техникуме на основании статьи 45 Федерального закона № 273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации».

1.4. Комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

Декларация прав ребенка;

Закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Устав техникума.

1.5. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

**2. Цель создания комиссии.**

2.1. Цели:

урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

урегулирование случаев возникновения конфликтов интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов;

обжалование решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

**3. Порядок создания комиссии.**

3.1. Комиссия создается в техникуме на один учебный год, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолет-

них обучающихся, педагогических работников техникума - по два человека от каждой из сторон (6 чел.), выдвинутых на общих собраниях коллективов: студенческом совете, родительском собрании, педагогическом совете.

3.2. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора техникума.

3.3. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

3.4. Комиссия проводит своё первое заседание не позднее 3 дней с момента издания приказа. На первом заседании Комиссии избирается председатель Комиссия из своего состава большинством голосов из числа членов Комиссии путем открытого голосования избирает председателя, заместителя и секретаря.

Директор техникума не может являться председателем Комиссии.

3.5. Руководство деятельностью Комиссии осуществляет ее председатель.

3.6. Ведение документооборота осуществляет секретарь.

3.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.8. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

в случае отчисления из техникума обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

в случае увольнения работника – члена Комиссии.

3.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

#### **4. Полномочия Комиссии.**

4.1. Комиссия рассматривает следующие вопросы:

разрешает конфликтные ситуации, связанные с применением дисциплинарного взыскания к обучающемуся;

рассматривает конфликтные ситуации по организации обучения по индивидуальному учебному плану;

рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год;

рассматривает вопросы об объективности оценки знаний во время промежуточной аттестации;

разрешает конфликтные ситуации между администрацией, преподавателями, обучающимися, родителями, связанные с организацией и осуществлением образовательного процесса в техникуме.

4.2. Комиссия имеет право:

запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

приглашать на заседание Комиссии конфликтующие стороны, других заинтересованных участников образовательного процесса;

принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции и доводить его до конфликтующих сторон и администрации техникума.

4.3. Комиссия при рассмотрении конфликтной ситуации обязана:  
руководствоваться нормативными правовыми актами;  
рассматривать конфликтную ситуацию строго в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;  
принимать решение по всем спорным вопросам и доводить его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и администрации техникума;  
осуществлять контроль за исполнением принятого решения.

### **5. Порядок обращения в комиссию.**

5.1. Обращение участника образовательного процесса в Комиссию оформляется заявлением, в котором он указывает конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

5.2. Прием заявлений в Комиссию производится секретарем техникума. Заявления обязательно подлежат регистрации в «Журнале регистрации входящей документации».

### **6. Порядок рассмотрения споров.**

6.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

6.2. Перед проведением заседания по рассмотрению обращения члены Комиссии осуществляют предварительную работу, необходимую для объективного рассмотрения заявления (определяют и изучают перечень необходимых документов и др.). После чего председатель Комиссии объявляет дату и время проведения заседания Комиссии.

6.3. Секретарь Комиссии не позднее, чем за один рабочий день до даты проведения заседания, извещает всех членов Комиссии о дате, времени и месте его проведения.

6.4. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 3/4 ее членов.

6.5. Председатель вслух зачитывает всем членам Комиссии письменное обращение, предоставляет слово членам Комиссии по существу вопроса, ведет заседание Комиссии, выносит проекты решений на голосование.

6.6. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

6.7. Решение Комиссии (ответ) направляется заявителю в письменном виде в установленный законодательством РФ срок.

6.8. Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу техникума, законодательству РФ.

6.9. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.

6.10. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору техникума для разрешения особо острых конфликтов.

- 6.11. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.
- 6.12. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- 6.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в техникуме и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 6.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 6.15. Комиссия обязана рассмотреть заявление в течение пяти рабочих дней со дня его регистрации.
- 6.16. Стороны имеют право заявить свое несогласие (в письменной форме) с персональным составом Комиссии. В данном случае в течение 3 дней подбирается другой персональный состав Комиссии. Количество отводов персонального состава Комиссии не ограничено.
- 6.17. Все споры между участниками образовательного процесса рассматриваются только в текущем учебном году и не подлежат рассмотрению по его завершении.
- 6.18. Решение Комиссии доводится письменно до администрации техникума для принятия соответствующего решения и письменно или устно (по желанию сторон) до конфликтующих сторон в течение 2 дней с момента его принятия.
- 6.19. Заседания Комиссии проводятся во внеучебное время с обязательным приглашением конфликтующих сторон.
- 6.20. Решение Комиссии обжалованию не подлежит.

#### **7. Делопроизводство комиссии.**

7.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, которые подписываются председателем Комиссии и её членами, и хранятся в архиве техникума.

Разработчик: председатель комиссии

Н.В.Соколова

Рассмотрен и одобрен на собрании трудового коллектива  
Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

Образец заявления в комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по  
урегулированию споров  
Государственного бюджетного  
профессионального образовательного  
учреждения Республики Крым  
«Феодосийский политехнический  
техникум»

\_\_\_\_\_  
( Ф.И.О.)

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(обучающегося, курс, группа, ФИО)

Заявление

Прошу пересмотреть оценку по \_\_\_\_\_  
(дисциплине)

Считаю, что преподавателем (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ оценка поставлена не-  
объективно.

Число \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Образец заявления в комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по  
урегулированию споров  
Государственного бюджетного  
профессионального образовательного  
учреждения Республики Крым  
«Феодосийский политехнический техникум»

\_\_\_\_\_

( Ф.И.О.)

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(обучающегося, курс, группа, ФИО)

Заявление

Прошу рассмотреть конфликтную ситуацию: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(суть конфликтной ситуации)

\_\_\_\_\_

Считаю, что преподаватель ( другое лицо) \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (суть претензии).

Число \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Образец заявления в комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по  
урегулированию споров

Государственного бюджетного  
профессионального образовательного  
учреждения Республики Крым  
«Феодосийский политехнический  
техникум»

От родителя (ей), (законного представителя)

\_\_\_\_\_  
(обучающегося, курс, группа, ФИО)  
\_\_\_\_\_

Заявление

Прошу рассмотреть конфликтную ситуацию: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(суть конфликтной ситуации)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Считаю, что преподаватель ( другое лицо) \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ (суть претензии).

Число \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Образец заявления в комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по  
урегулированию споров  
Государственного бюджетного  
профессионального образовательного  
учреждения Республики Крым  
«Феодосийский политехнический техникум»  
От преподавателя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
( ФИО)

Заявление

Прошу рассмотреть конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
(суть конфликтной ситуации)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Считаю, что преподаватель ( другое лицо) \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_(суть претензии).

Число \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



Образец заявления в комиссию по урегулированию споров

Председателю комиссии по  
урегулированию споров  
Государственного бюджетного  
профессионального образовательного  
учреждения Республики Крым  
«Феодосийский политехнический техникум»

\_\_\_\_\_  
( Ф.И.О.)

От родителя (ей), (законного представителя)

\_\_\_\_\_  
(обучающегося, курс, группа, ФИО)  
\_\_\_\_\_

Заявление

Прошу пересмотреть оценку за экзамен

\_\_\_\_\_  
(дисциплина, модуль)

Считаю, что преподавателем ( Ф.И.О) \_\_\_\_\_ оценка выставлена  
необъективно.

Число \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_