

## УТВЕРЖДАЮ

Министр образования, науки  
и молодежи Республики Крым  
подпись В.В.Лаврик  
«30» марта 2023 г.

### ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Крым «Феодосийский политехнический техникум» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
	Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) сайта	апрель 2023 г.	Сердюкова Ольга Георгиевна, заместитель директора по учебной части	Проведен внутренний аудит сайта	03.04.2023 г.
Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за	Своевременное обновление на сайте информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет, бюджетов субъектов Российской Федерации, по договорам об образовании за	постоянно	Осетрова Анастасия Алексеевна, контент- менеджер	Своевременное обновление на сайте информации: <a href="http://feopoliteh.ru/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizacii/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda">http://feopoliteh.ru/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizacii/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda</a>	постоянно

счет, бюджетов субъектов Российской Федерации, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	счет средств физических и (или) юридических лиц)				
Отсутствуют наименования образовательных программ, код и наименование специальностей, в реализации которых участвует педагогический работники	Внесение наименований образовательных программ, кода и наименования специальностей, в реализации которых участвует педагогические работники	апрель 2023 г.	Огаркова Татьяна Васильевна, старший методист	Внесены наименования образовательных программ, коды и наименования специальностей, в реализации которых участвует педагогические работники: <a href="http://feopoliteh.ru/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizacii/obrazovanie">http://feopoliteh.ru/svedeniya-ob-obrazovatel-noj-organizacii/obrazovanie</a>	05.04.2023 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Улучшение комфортности предоставления услуг: - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте; - создать комфортную зону отдыха или ожидания, оборудованную соответствующей мебелью.	сентябрь 2023 г.  октябрь 2023 г.	Головещенко Яна Викторовна, педагог-психолог  Дуденко-Федорова Элла Викторовна, начальник административно-хозяйственного подразделения		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении</p>	<p>Анкетирование участников образовательных отношений: - по удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении образовательную организацию; - по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении образовательную организацию. Повторное ознакомление сотрудников техникума с Положением о Кодексе этики и служебного поведения</p>	<p>сентябрь 2023 г.</p> <p>сентябрь 2023 г.</p> <p>май 2023 г.</p>	<p>Головещенко Яна Викторовна, педагог-психолог</p> <p>Головещенко Яна Викторовна, педагог-психолог</p> <p>Жариков Анатолий Александрович, заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>Повторное ознакомление сотрудников техникума с Положением о Кодексе этики и служебного поведения</p>	<p>15.05.2023 г</p>
<p>Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Анкетирование участников образовательных отношений по удовлетворённости доброжелательностью,</p>	<p>май 2023 г.</p>	<p>Цехмейструк Анастасия Владимировна, педагог-психолог</p>	<p>Проведено анкетирование участников образовательных отношений по удовлетворённости</p>	<p>29.05.2023 г</p>

работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.			доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Невысокая готовность рекомендовать образовательную организацию Республики Крым родственникам и знакомым	Мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: -анкетирование родителей первокурсников;  - анкетирование первокурсников.	сентябрь 2023 г	Головещенко Яна Викторовна, педагог-психолог		
		сентябрь 2023 г	педагог-психолог		

Директор

Н.Ю.Мишакина